LDA-AS シリーズ

安全のしおり

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございました。
この「安全のしおり」には、製品を取り扱う上で厳守する必要のある「安全上の注意事項」の他、「保守サービスについてのご案内」「修理依頼書」「弊社テクニカルサポートの連絡先」等の文書が収められています。最初にお読みいただいた後、いつでも参照できるようにお手元に保管しておいてください。

Logitec

目次

必ずお読みください

取扱い上のご注意

■本製品を正しく安全に使用するために

・本書では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。
・本書は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。

■表示について

・この「取扱い上のご注意」では以下のような表示（マークなど）を使用して、注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

 **警告**　この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。

 **注意**　この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。



三角のマークは何かに注意しなければならないことを意味します。三角の中には注意する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは感電に注意しなければならないことを意味します。



丸に斜線のマークは何かを禁止することを意味します。丸の中には禁止する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは分解を禁止することを意味します。

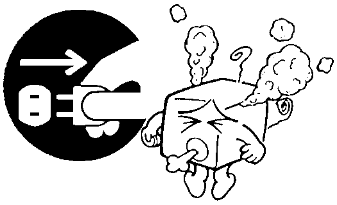


塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行なわなければならないことを意味します。丸の中には行なわなければならない行為が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。

⚠ 警告

●万一、異常が発生したとき。

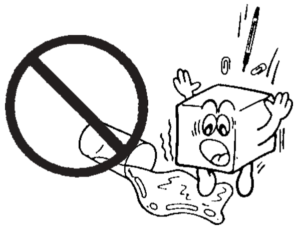
本体から異臭や煙が出た時は、ただちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご相談ください。



●異物を入れないでください。

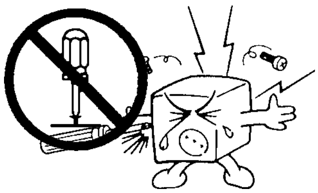
本体内部に金属類を差し込まないでください。また、水などの液体が入らないように注意してください。故障、感電、火災の原因となります。

※万一異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。



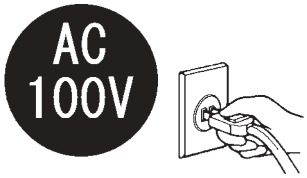
●分解しないでください。

ケースは絶対に分解しないでください。感電の危険があります。分解の必要が生じた場合は販売店にご相談ください。



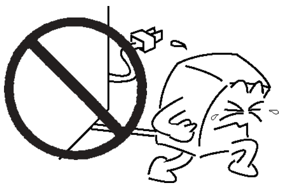
●表示された電源で使用してください。

電源コードは必ずAC100Vのコンセントに接続してください。



●電源コードを大切に。

電源コードは破損しないように十分ご注意ください。コード部分を持って抜き差ししたり、コードの上にものを乗せると、被服が破れて感電／火災の原因となります。



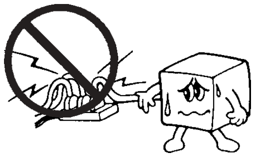
●設置・移動は２人以上で

本製品は本体重量が大きいため、設置／移動時には十分ご注意ください。本製品を開梱、移動する場合は２人以上で行なってください。

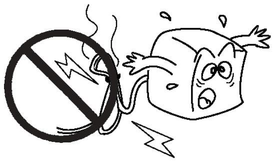


⚠注意

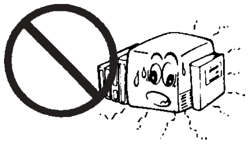
●電源コードはなるべくコンセントに直接接続してください。タコ足配線や何本も延長したテーブルタップの使用は火災の原因となります。



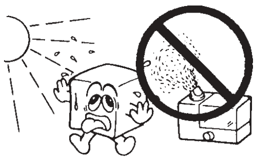
●電源コードは必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因となります。



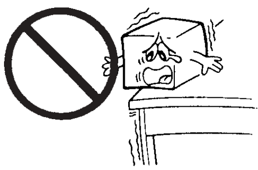
●通風孔はふさがないでください。過熱による火災、故障の原因となります。



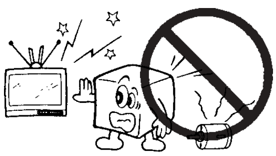
●高温・多湿の場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。



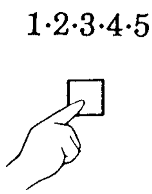
●本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用／保管は避けてください。



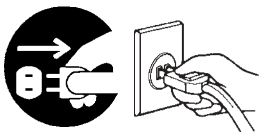
●ラジオ・テレビ等の近くで使用しますと、ノイズを与える事があります。また、近くにモーター等の強い磁界を発生する装置がありますとノイズが入り､誤動作する場合があります。必ず離してご使用ください。



●電源スイッチを一度ＯＦＦにした時は５秒以上たってから「ＯＮ」にしてください。

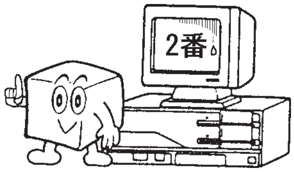


●本製品を長期間使用しない場合は、電源コードのプラグをコンセントから抜いておいてください。

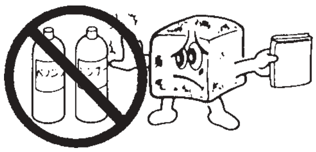


注意

●電源を入れる時は、周辺機器を先に、パソコンを最後に行ってください。逆にするとパソコンが周辺機器を認識しない場合があります。電源を切る時は、アクセス表示ランプが点灯していないことを確認してから切ってください。



●本体が汚れた場合は必ず電源を切ってから、柔らかい布に水または中性洗剤を含ませ軽くふいてください。(本体内に垂れ落ちるほど含ませないよう気をつけてください。) 揮発性の薬品（ベンジン・シンナーなど）を用いますと、変形・変色の原因になる事があります。



●製品が梱包されていた外箱および緩衝材につきましては、捨てずに保管して頂き、修理や移動の際には、それらの梱包材を使用して運搬していただきますようお願い申し上げます。

●安全のため本製品を設置する際には必ずアースをお取りいただきますようお願い申し上げます。

RAID に関するご注意

●ハードディスクドライブを取り出す場合には、必ずドライブの下に手を添えて、ドライブに衝撃が加わらないように静かに取り出してください。

●本製品に保存したデータは、必ず別の媒体へ定期的なバックアップを行ってください。RAID 構築がされていても、誤操作やソフトウェア的な障害などでデータが失われる危険性は常に存在します。

●ハードディスクドライブは必ず指定されたものをご使用ください。異なるタイプのドライブを混在させた場合の動作は保証されません。スペアドライブの型番については同梱の「仕様一覧表」をご参照ください。

廃棄・譲渡時のデータ消去に関するご注意

■ご利用の弊社製品を廃棄等される際には、以下の事項にご注意ください。

- ●パソコン及び周辺機器を廃棄あるいは譲渡する際、ハードディスクに記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまうことがあります。
- ●ハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。

ハードディスク上のデータが第三者に流出することがないよう全データの消去の対策をお願いいたします。また、ハードディスク上のソフトウェアを消去することなくパソコン及び周辺機器を譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますのでご注意ください。

ハードディスクを廃棄する場合

ご使用のハードディスクを廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

なお、弊社では、ハードディスク上のデータを電気的に強磁気破壊方式（※）により完全に消去するサービスを有償にて行っております。重要なデータを消去後に廃棄する場合などにご利用ください。

※ 磁気記録装置に強磁界を印加し、物理破壊を伴わずに磁気データを破壊します。磁気ヘッドを制御するためのサーボ情報や駆動用のマグネットの磁気も消去しますので、ディスクを再利用することはできません。

データ消去サービスの詳細については、弊社ホームページ（http://www.logitec.co.jp)をご参照ください。また、お問合せは、下記窓口までお願い致します。
（技術的なお問合せは弊社テクニカルサポートにお願いします。）

〒396-0192　長野県伊那市美すず六道原8268
ロジテック株式会社　　ロジテックサポートソリューション
データ消去サービス係　５番受入窓口
TEL：0265-74-1423 / FAX：0265-74-1403

ロジテックソフトウェア使用権許諾契約書

本契約は弊社とお客様との間で締結されるものです。
本契約に関して疑義がある場合、もしくは弊社にご連絡を取りたい場合は、以下にご連絡ください。

〒396-0192 **長野県伊那市美すず六道原**8268 **ロジテック株式会社　テクニカルサポート**
TEL. 03-5326-3667 **（祝祭日を除く月～金曜日**
FAX. 0265-74-1456 9:30～12:00、13:00～17:00）

１．使用許諾

(1) 弊社は、添付ソフトウェアプログラム（以下「本ソフトウェア」といいます）を、本ソフトウェアとともに提供されるハードウェア（本ソフトウェアがキットに添付される場合にはキットが組み合わされるハードウェア）において使用できる使用権をお客様に許諾します。
(2) お客様は、本ソフトウェアを一時に一台のコンピュータにおいてのみ使用することができます。ネットワークシステムの場合は、一時に一台の端末でのみ使用することができます。

２．著作権

(1) お客様は本ソフトウェアをその他の著作物と同様に取り扱っていただく必要があります。ただし、バックアップ目的にのみ本ソフトウェアを複製すること、またはオリジナルを保存用のみに保持して本ソフトウェアをハードディスクに組み込むことができます。
(2) お客様は、本ソフトウェアとともに提供された取扱説明書等の印刷物を複製しないものとします。

３．規制

(1) お客様は、本ソフトウェアを貸与したり、リースに供することはできないものとします。ただし、お客様は本ソフトウェアとその関連資料の複製物を保有していないこと、および受領者が本契約の条件に合意していることを前提に、本ソフトウェアおよびその関連印刷物を第三者に譲渡することができます。その場合、お客様は本ソフトウェアとともに提供されたハードウェアを同時に当該第三者に譲渡するものとします。

(2) お客様は、本ソフトウェアをリバースエンジニアリング、逆コンパイルもしくは逆アセンブルをしてはならないものとします。
(3) お客様は、本ソフトウェアのコピーを分配したり、ネットワークシステム内の１台の端末から他へ電送してはならないものとします。

４．保証

弊社は本ソフトウェアに関して以下の保証のみを行ないます。なお、この保証は日本国内のみにて有効なものとします。

(1) お客様が本ソフトウェアをお受け取りになった日から１年以内に弊社が本ソフトウェアの誤りの修正を行なったときは、弊社はその修正内容をお客様に提供するものとします。ただし、弊社がその裁量により情報の提供を決定した場合に限ります。
(2) 本ソフトウェアの記録媒体に、本ソフトウェアの使用に支障を来たすような物理的欠陥があった場合には、お客様が本ソフトウェアをお受け取りになった日から30日以内にご連絡をいただければ、弊社は当該記録媒体を無償で交換（ただし、弊社が当該欠陥を弊社の責任によるものと認めた場合に限ります。）するものとします。これをもって記録媒体に関して弊社が行なう唯一の保証とします。

５．免責

(1) 弊社は、本ソフトウェアを使用した結果に関していかなる保証も行ないません。本ソフトウェアに関して発生する問題は、お客様の責任及び費用負担によって処理されるものとします。
(2) 弊社は、本ソフトウェアおよびその関連印刷物および本ソフトウェアとともに提供されたハードウェアに関して、商業的に有用であること、特定の目的に適合すること等に関し、明示的にも黙示的にも一切の保証をしないものとします。
(3) いかなる場合であっても弊社は、お客様が本ソフトウェアを使用することにより生じる商業的利益の逸失、商業の支障その他のいかなる損害について、たとえかかる損害が生じる可能性があることにつき通知を受けていた場合であっても一切の責任を負わないものとします。

６．その他

(1) 本契約に関しての紛争は、東京地方裁判所を管轄裁判所として解決するものとします。

故障かな？と思ったら

1 コントローラ部分のトラブル

電源投入時のトラブル

電源投入時のトラブルの大半はRAIDシステム構築の失敗です。この時点でハングした場合、いったん本製品の電源を切り、10秒以上待ってから再度電源を入れてください。

上記の方法を３度実行してもだめな場合は、以下の点を確認してください。

○RAIDシステムは構築されていますか。
○ケーブル類や、ハードディスクの接続は正しく行われていますか。
○表示ランプは正しく表示されていますか？障害表示ランプが点灯していませんか。

その他のトラブル

コントローラはRAID装置の心臓部と頭脳を兼ね備えています。通常の操作時にLCDが点灯しない、装置にアクセスできないといった現象を示した場合すぐにシステムを停止し、弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

参考

いったんRAIDシステムが構築された、適切な状態でコントローラが動作している場合、その後に起こるエラーは通常イベントログで確認できます。

2　部品のトラブル

電源ユニット、ファン、ドライブトレイ、LED ランプ、各コネクタなどのトラブルは、大抵の場合コントローラ経由でRAIDWatchによって監視されています。これらの部品に問題が起こると、RAID Watch のStatusウィンドウに内容が表示されます。

ドライブトレイ

ドライブトレイのエラーのほとんどはハードディスクドライブの故障に関連する物です。トレイに障害が発生した場合は、問題のあるドライブトレイを取り外し、ハードディスクに接続されている電源ケーブルやフラットケーブルが緩んでいないか、または損傷していないかを確認してください。

上記の確認をして問題がなければ、もう一度ドライブトレイをセットしなおしてみてください。これでエラーが発生する場合はハードディスクが損傷しています。

表示ランプ

トレイ部の表示ランプは、主に各ハードディスクの状態、電源の状態、アレイの状態を表示します。以下に示す表示ランプは警告機能を持ちます。

LCD パネル

何らかのエラーが発生した場合にエラー内容が表示されます。

POWER STATUS

ドライブが収納されている各トレイの右側にあります。消灯している場合、該当するトレイ内でエラーが発生しています。

DRIVE BUSY（ディスク電源表示ランプ）

ディスク障害表示ランプの隣にあります。緑色に点灯している場合は正常に電源が供給されています。赤色に点灯している場合、電源供給が正常に行われていません。

コネクタ

本製品が装備している SCSI コネクタおよび RS-232C コネクタは設置時の環境条件を超えるような場合以外はエラーになることはほとんどありません。接続に問題がある場合、接続ケーブル側のエラーである場合がほとんどです。

接続時にエラーが発生した場合は、問題のないケーブルと取り替えて接続しなおしてみてください。

３　ハードディスクドライブに関するトラブル

ドライブに障害が発生した場合にデータの統合性を保つ事がRAIDを構築する目的のひとつにあげられます。RAID レベル1、RAID レベル３、RAID レベル5では、１台のハードディスクドライブの故障は、致命的ではありません。データは保護されるだけでなく、利用可能な状態となっています。

警告表示ランプおよびディスク障害表示ランプが赤色に点灯した場合、警告音がなり、LCD パネルがエラーを表示し、イベントログにエラーが記録されます。このような場合は、第３章を参照して直ちにエラーの発生したドライブを付属のスペアドライブに交換してください。

データの再構築について（RAID レベル 1、３、５のみ）

○エラーが発生した時に論理ドライブ内にローカルスペアドライブ(ホットドライブ)がある場合はそのドライブを使用してシステムが自動的にデータの再構築を行います。

○ローカルスペアドライブ（ホットドライブ）が用意されていない場合、システムは本製品内の全てのハードディスクドライブの中にグローバル スペア ドライブ（※）が用意されているかを確認します。用意されている場合、グローバル スペア ドライブを使用して自動的にデータの再構築が始まります。

※複数の論理ドライブがある場合に、全ての論理ドライブに対して予備の役割をするドライブ。

○ローカルスペアドライブ（ホットドライブ)、グローバルスペアドライブのどちらも用意されていなかった場合は、システムはユーザーが手動で操作を行うまで再構築をはじめません。(工場出荷時)

いずれの場合も、障害があるドライブは速やかに交換してください。

交換用部品とオプション品について

交換用部品について

交換用部品は、部品の機能を同一の性能で代替することを目的として採用しています。
そのため修理などでご使用の部品の交換する際､交換対象の部品と同一性能をもつ互換部品を使用することがあります。あらかじめご了承ください。

オプション品について

弊社では、製品に使用するオプション品を以下の型番で取り扱っております。オプション品はお買い求めいただいた販売店または､ロジテックの安心オンラインショップ「ロジテックダイレクト」にてお求めください。

ロジテックダイレクト Web アドレス
http://www.logitec-direct.jp/

型番	説明
SPD- A300S	LDA-A2100S用スペアドライブ
SPD- A250S	LDA-A1750S用スペアドライブ
LDA- APW250W	交換用電源モジュール
LDA- AFAN	交換用FAN ユニット
LDA- A68VV090	SCSI ケーブル （ VHDCI 68 ピン － VHDCI 68 ピン ： 約 90 cm ）
LDA- A68WV090	SCSI ケーブル （ VHDCI 68 ピン － D- sub ハーフピッチ 68 ピン ： 約 90 cm ）
LDA- A68VL	U320 SCSIターミネータ （ VHDCI 68 ピン ）
LDA- A232CA9	RS - 232C ケーブル （ 専用コネクタ － D- sub 9 ピン ： 約 1.6 m ）
LDA- A232C9X9	RS - 232C 変換アダプタ （ D- sub 9 ピン ： ストレート → クロス ）

保守について

通常修理が必要になった場合は、ご購入いただきました販売店様より弊社へ製品をお送りいただき（センドバック方式）、弊社にて修理を行います。（修理期間中の代替機や貸出機はございません。）

弊社との間で保守サービスをご契約いただいた場合、ご連絡の翌日以降に、サービスマンが訪問し、障害の内容により、規定の保守対応を行います。詳しくは保守契約書をご参照ください。

システムを停止できない場所などでご使用いただく場合は、ご購入と同時に保守サービスをご契約いただくことをお勧めします。

詳細については弊社ホームページをご覧ください。

■お問い合わせ／お申し込み

お問い合わせお申し込みは、弊社サービスセンターへご連絡ください。

ロジテック株式会社　サービスセンター

〒369-0192 長野県伊那市美すず六道原 8268

TEL：0265-74-1423

FAX：0265-74-1403

※上記電話番号では技術的なお問い合わせへの対応は行っておりません。テクニカルサポートについては本書巻末をご参照ください。

保守パック名	内容
SB - LDA - HP - 01	RAID オンサイト保守 1 年間契約パック
SB - LDA - HP - 02	RAID オンサイト保守 2 年間契約パック
SB - LDA - HP - 03	RAID オンサイト保守 3 年間契約パック
SB - LDA - HP - 04	RAID オンサイト保守 4 年間契約パック
SB - LDA - HP - 05	RAID オンサイト保守 5 年間契約パック

保守パック名	内容
SB - LDA - HP - 12	ご購入より2 年目から、1 年間延長契約パック
SB - LDA - HP - 13	ご購入より3 年目から、1 年間延長契約パック
SB - LDA - HP - 14	ご購入より4 年目から、1 年間延長契約パック
SB - LDA - HP - 15	ご購入より5 年目から、1 年間延長契約パック

Logitec

修理依頼書

故障が発生した場合は、下記項目にご記入いただき、製品に添付して修理をご依頼ください。

【製品をお送りいただく際のご注意】

- 検査のために内部データは全て削除されますので、製品内部に保存されているデータは予めバックアップを行った上で弊社へご発送くださいますようお願い申し上げます。
- 本製品は電子精密機器ですので梱包の際に緩衝材を使用するなどの処置を行わないと運送時の衝撃により故障する可能性があります。発送の際は、なるべくご購入時に本製品が梱包されていた外箱および緩衝材等を使用して本製品を梱包しお送りください。
- 修理依頼品を発送する際は、正確な状況把握のために「SCSI ケーブル」などの付属品の添付をお願いいいたします。
- 弊社ではデータの復旧は行っていません。また、修理期間中の代替機はございません。
- 発送時の送料は、お客様ご負担にてお願いいいたします。

お名前：	
ご住所：〒　　　ー 電話番号：　　（　　）　　FAX 番号：　　（　　）	

製品名：	製造番号：
保証書添付：　有　無	
添付品	

ご依頼内容 （できるだけ詳しくご記入ください：書ききれない場合は別紙へ続けてご記入願います。）

ご使用環境	
ご使用パソコン	：
本製品以外の接続機器	：
OS	：

保証と修理について

製品には、保証書が添付されています。

- 保証書は販売店で所定事項を記入してお渡ししています。記載内容をご確認の上、大切に保管してください。
- 保証期間は保証書に記載されています。お買い上げ日より有効です。

サービスを依頼される場合

- 修理品については、弊社修理受付窓口 にお送りいただくかお求めいただいた販売店へご相談ください。
  故障かどうか判断がつかない場合は、事前に弊社テクニカルサポートにお問い合わせください。
- 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
- 保証期間終了後の修理につきましては、お客様のご要望により有料にて修理させていただきます。ただし、製品終息後の経過期間によっては、部品等の問題から修理できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
  なお、補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）の最低保有期間は、製品終息後５年間です。（修理に代わって同等品と交換させていただく事があります）

サポート / 修理受付窓口のご案内

● 製品に対する技術的な質問や、取扱説明書に対するお問い合わせ

次の①～③の内容をご確認の上、弊社「テクニカルサポート」までお問い合わせください。FAX にてお問い合わせの場合は、お客様のご連絡先を必ずご記入ください。

①現在の状態（できるだけ詳しく）
②製品の名称 / シリアル番号

弊社テクニカルサポート連絡先
TEL. 03-5326-3667（東京）　FAX. 0265-74-1456（長野）
受付時間：祝祭日を除く月～金曜日　9:30 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00

※ 上記電話番号では「コールバック方式」を取らせていただいています。ご用件を伺ってから、担当のものが折り返しお電話いたします。

※ 間違い電話が多くなっております。お問い合わせの際は番号をよく確認して、上記の番号へおかけください。

● 弊社へ修理品を発送される場合の送付先・注意事項

郵送または宅配便にて修理依頼される場合、以下の点をご確認の上、弊社修理受付窓口まで製品をご送付ください。

- 送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
- 保証期間中の場合は、保証書を商品に添付してください。
- 必ず、「お客様のご連絡先（ご住所 / 電話番号）」「故障の状態」を書面にて添付してください。
- 保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示のうえ、製品に添付してください。
- ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）等に入れて、お送りください。

弊社修理受付窓口（修理品送付先）
〒396-0192　長野県伊那市美すず六道原8268
ロジテック株式会社　伊那サービスセンター（３番受入窓口）
TEL：0265-74-1423　FAX：0265-74-1403
受付時間：祝祭日を除く月～金曜日　9:00 ～ 12:00、13:00 ～ 17:00

○ 上記電話番号では、修理依頼品や各種サービス（※）等に関するお問い合わせ以外は承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要がどうかについてのお問い合わせは、弊社テクニカルサポートにお願いいたします。

※ データ消去サービスやオンサイト保守サービス、ピックアップサービス等の各種サービスを指します。これらのサービスは対象製品が限定されています。また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。詳しくは弊社Webサイトをご参照ください。

○ 弊社 Web サイトでは、修理に関するご説明やお願いを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。

○ お送りいただいた控えがお手元に残る方法でお送りいただきますよう、お願いいたします。

Logitec　RAIDディスクユニット・安全のしおり

２００５年　７月初版　　LDA-AS PL&SUPPORT V01
製造元：ロジテック株式会社